

# Conditions de réservation / Booking conditions

## • **Réservation** : La réservation sera prise en compte :

- après accord de la direction,
- après le retour du contrat dûment rempli avec votre signature,
- et après le versement de l'acompte + 15 € de frais de dossier non déductibles.

**Pour un emplacement de camping** : 45 € par semaine entamée, le solde payable au cours du séjour ou au plus tard la veille de votre départ.

**Pour une location de chalet ou de mobil-home** : 25 % du total de votre séjour, le solde étant payable 1 mois avant votre arrivée.

**Pour une location week-end** : la réservation ne sera validée qu'après le retour du contrat, et le paiement en totalité du séjour. En contrepartie, il n'y aura pas de frais de dossier.

La facture sera établie suivant le nombre de personnes et les dates inscrites sur le contrat de réservation, toutes personnes supplémentaires au cours du séjour seront facturées en sus. La réservation s'entend à dates fixes, aucune réduction ne sera consentie pour un retard ou un départ anticipé. Pour tout retard, la direction doit être avisée. Sans nouvelles, 24 h après la date prévue, la réservation sera annulée, et l'acompte restera acquis au camping. En cas de désistement, l'acompte restera acquis au camping. Le choix de l'emplacement ou de la location est déterminé en fonction des exigences du planning. Vous pouvez néanmoins indiquer une préférence dont il sera tenu compte dans la mesure du possible.

• **Assurance annulation** : pour 31 €, souscrivez à la carte multi-avantages de la Fédération Française du Camping Caravaning. Pour plus d'informations, contactez-nous.

• **Option** : Toutes les options ne seront valables que 8 jours, au-delà de ce délai, sans nouvelles nous supprimerons l'option automatiquement.

• **Locations** : Une caution de 200 € sera demandée le jour de l'arrivée. Elle vous sera restituée le jour de votre départ après état des lieux du locatif, si les lieux et les matériels sont restitués en conformité avec l'inventaire. Un inventaire des lieux, mobiliers, matériels et ustensiles de cuisine, a lieu au départ de chaque locataire. Le locataire est tenu de contrôler le jour de son arrivée et de signaler toutes les anomalies. Les inventaires de départ ont lieu le samedi entre 9h et 10 heures. En cas de départ anticipé en dehors des horaires de bureau, la caution sera retournée par courrier au locataire après inspection des lieux. **Le ménage du mobil home ou du chalet, ainsi que le dégivrage doit être fait.** Si la propreté est douteuse, votre caution sera restituée 8 jours après votre départ, moins le temps passé pour la remise en état.

**En cas de personne supplémentaire dans une location dépassant le nombre de personne autorisé, un supplément de 20 € par jour et par personne supplémentaire sera appliqué, excepté dans les chalets 1/2 personnes où il est impossible de dépasser le nombre de 2 personnes.**

• **Animaux** : **L'accès des animaux est interdit dans nos locatifs.** ATTENTION, l'accès vous en sera refusé, pour non respect du contrat. Les animaux domestiques sont acceptés dans le camping sur les emplacements suivant le tarif en vigueur. Tous chiens ou chats doivent être tenus en laisse, tatoués et vaccinés, le carnet de vaccination vous sera demandé à votre arrivée. Ils ne seront en aucun cas laissés seuls sur l'emplacement.

• **Accueil** : À votre arrivée, vous devez vous faire inscrire au bureau d'accueil. Un badge pour les barrières de l'entrée ainsi que vos bracelets vous permettant l'accès au camping vous seront remis en échange d'une caution de 5 € par bracelet et 10 € par badge. Celle-ci vous sera restituée le jour de départ lorsque vous les rapporterez. Toute modification pouvant entraîner une variation du montant de la redevance devra être signalée le jour même.

La journée camping commence à partir de 14 h et se termine à 11 h.  
La location s'effectue du samedi 14 h au samedi suivant 10 h. La réception est ouverte de 9h à 12h et de 14h à 19h en juillet et août tous les jours sauf le samedi de 9h à 19h.

• **Visiteur** : Nous vous rappelons que tout visiteur doit se présenter à la réception, un bracelet par personne à partir de l'âge de 2 ans leur sera remis moyennant une caution de 3 €. Au-delà de 2 heures passées dans le camping nous garderons la caution correspondant au tarif applicable au visiteur de plus de 2 heures. Nous rappelons qu'ils ont accès au camping entre 9h et 22h. Tout visiteur constaté en infraction sur votre emplacement sera directement facturé sur votre fiche. Nous vous rappelons également que les visiteurs n'ont pas accès à l'enceinte piscine. Tout incident constaté concernant un visiteur engendrera sa responsabilité ainsi que celle du client affilié à celui-ci.

## • **Booking** : Reservations will be accepted only:

- if approved by the direction,
- on receipt of your contract form filled with your signature,
- on receipt of a deposit + 15 € for reservation expenses (which cannot be deducted).

**Camping** : 45 € a week started, balance has to be paid during the stay, at the latest the day before your departure.

**Rental** : 25 % of the amount of your stay, balance has to be paid integrally 30 days before arrival.

**Week-end rental** : Booking is only become effective on receipt of the rental agreement and the integral payment of the week-end. In exchange, no administrative costs will be charged.

The cost of your stay will be calculated according to the numbers of persons and to the arrival and departure dates that you have filled on your reservation form. No discount will be given for early departures or late arrivals. Every additional person will be charged extra. No occupancy, the rental or pitch must be occupied before 7.00 p.m. In the case you couldn't make it for that time, we requested you to inform us by phone or letter exclusively; if failing to do so, the rental shall become available 24 hours after the date of arrival stated on the agreement. In case of withdrawal, the deposit will be kept. Pitches selection shall be allocated in the order of reception of the rental agreements. Management reserves the right to alter pitch allocation at the time of arrival of the campers; nevertheless, if possible we will take your wishes into account.

• **Option** : All the options will be valid only 8 days, beyond this delay, without news we shall delete the option automatically.

• **Rental** : At your arrival, a guarantee of 200 € will be requested, you will recover this guarantee at your departure if the place and the equipment are in compliance with the inventory. Every anomaly has to be pointed out first day of arrival. The inventories made at departure must be carried out on Saturdays between 9 and 10 a.m. In case of early departure occurring except for the schedules of reception office, the deposit will be returned by post to you after the place has been inspected. **You have to be keep the place clean and the freezer has to be defrosted.** If the cleaning is not done, the deposit could be kept for 8 days, and an amount equivalent to the hours spent cleaning the rental would be kept.

**In case of extra person in a rent exceeding the number of person authorized, 20 € by days and by extra person will be applied, except in chalet 1/2 persons where it is impossible to exceed the number of 2 persons.**

• **Pets** : **Pets aren't accepted in rental.** BE CAREFUL, the access to the rental will be refused for not respecting rentals terms and conditions. Pets are accepted on the campsite on pitch. The dogs and other animals should be kept on a lead, they should neither be left to wander on their own nor be locked up on the campsite in the absence of their owners, who are legally responsible. They have to be tattooed and vaccinated.

• **Reception office** : On your arrival, you have to be registered on the reception. A swipe card for the barriers at the entrance well as your bracelets allowing you the access to the campsite will be handed to you against a guarantee of a 5 € by bracelet and 10 € by swipe card. You will recover this guarantee at your leaving when you will report them. Any modification which can involve a variation in the amount of your stay must be indicated the same day.

The day camping begins at 2 p.m. and ends at 11 a.m.

The rent is made from Saturday 2 p.m. till next Saturday 10 a.m.

The reception is opened every day in July and August from 9 a.m. till 12 a.m. and from 2 p.m. till 7 p.m. except Saturday from 9 a.m. till 7 p.m.

• **Guests** : We remind you that every visitor has to appear at the reception, a bracelet per person from the age of 2 years will be handed to them for a 3 € guarantee. Beyond 2 hours spent in the camp site we shall keep the guarantee corresponding to the price rate applicable to the visitor for more than 2 hours. We remind that they have access to the camp site between 9 a.m. and 10 p.m. Every visitor noticed in offence on your place will be directly charged on your bill. We also remind you that the visitors have no access to the swimming pool. Any noticed incident concerning a visitor will engender its responsibility as well as that of the customer affiliated to this one.